



Les ordinateurs sont des outils incroyablement utiles. Disposer d'un tel outil à portée de la main vous donne accès à un instrument de communication instantané (via e-mail), à des quantités astronomiques d'informations (via le web) et accélère des tâches comme la gestion des comptes du ménage ou l'envoi massif de lettres.

Mais alors que les PC sont de plus en plus utilisés et plus abordables que jamais, la majeure partie d'entre nous les trouve également plus frustrants que jamais.



Tout connecter n'est déjà pas une mince affaire, sans parler de comprendre toutes les subtilités de Windows XP ou de ce qu'il faut faire en cas de problème, sans pour autant dépenser une fortune lorsqu'il convient d'appeler une ligne d'assistance technique.



C'est la raison pour laquelle le présent guide, volontairement rédigé dans un langage simple, et le lexique explicatif peuvent vous être d'une aide précieuse. Ce guide vous aidera à vous familiariser avec l'ensemble des aspects de votre ordinateur, des branchements à la manière de tirer le mieux profit de Windows XP. Nous vous expliquerons la manière de protéger votre PC des virus et autres pirates informatiques et répondrons aux questions les plus fréquentes, tout en vous prodiguant des conseils pour les recherches en ligne, sans oublier une liste de sites web incontournables.

Conservez ce guide près de votre PC pour pouvoir le consulter aisément.

## www.test-achats.be

LE GUIDE DU PC FACILE

### sommaire

COMPRENDRE VOTRE PC

Raccorder votre ordinateur Installer les **périphériques** Installer et désinstaller des logiciels Utiliser Windows XP Images numériques

### PROTÉGER VOTRE PC

Les Logiciels <b>anti-virus</b>	
Utilisation du pare-feu	
Les fondements du <b>back up</b>	

### CONSEILS ET ASTUCES POUR INTERNET

L'E-mail	
La recherche en ligne	
Les sites web essentiels	

#### LEXIQUE EXPLICATIF





#### Toutes les instructions contenues dans ce guide s'appliquent à Windows XP.

←

Les termes expliqués dans notre lexique, en page 14, apparaissent en **gras** 

ILLUSTRATIONS : Olivier Goka D/2006/1866/5

4



### RACCORDER VOTRE ORDINATEUR

Brancher imprimantes et autres **périphériques** N'est pas toujours simple. Voici nos conseils.

Les **modems** à large bande se branchent soit sur un **port USB 2** soit un port Ethernet **9**.

Pour accéder à **Internet** avec un **modem** pour ligne téléphonique classique, installez un câble entre votre ligne et le **port modem 8**.

Les caméscopes numériques se branchent sur un **FireWire 7** ou sur une prise **USB** 2.0 **6**. Les appareils photo numériques se connectent sur les **ports USB** 1.1 **2** ou **USB** 2.0 **6**.

Les lecteurs de **disques durs** externes, devant transférer rapidement des données au départ et vers votre ordinateur, se branchent sur une prise **USB** 2.0 <sup>(6)</sup> ou une prise **FireWire** <sup>(7)</sup>.

Les claviers et souris se branchent dans les **ports** PS/2 **1** ou **USB** 1.1 **2** de votre ordinateur. Vous pouvez acheter des adaptateurs **USB** vers PS/2 et vice versa. Ou opter pour des claviers et des souris sans fil.

L'écran se branche sur les **ports** VGA ou DVI de la **carte graphique 5** de votre PC.

La plupart des imprimantes se branchent à présent sur un **Port USB** 1.1 **2** qui a supplanté les connexions parallèles **3**. Vous pouvez acheter un adaptateur parallèle vers **USB** pour relier une imprimante parallèle à une prise **USB** 1.1.

La plupart des **scanners** domestiques se branchent dans un **port USB** 1.1 **(2**).

Les haut-parleurs se branchent dans le **port** «line-out» de la **carte son** ④ de votre ordinateur.

PC

COMPRENDRE VOTRE

### INSTALLER LES PÉRIPHÉRIQUES

Installez le **pilote** de votre périphérique.

#### C'EST QUOI UN PILOTE ?

Un programme qui permet à Windows (ou tout autre **système d'exploitation**) de communiquer avec les **périphériques**.

#### COMMENT L'INSTALLER ?

Tout matériel est livré avec son **pilote** (CD d'installation). Quand vous lancez l'**assistant** Installation en introduisant le CD, assurez-vous que le **pilote** est **compatible** avec votre version de Windows.

Si oui, l'**assistant** se charge de tout. Sinon, vous trouverez une version compatible sur le site web du fabricant. Ayez sous la main le numéro de série de votre matériel. Lorsque vous téléchargez un **pilote** sur **Internet**, enregistrez-le dans un nouveau dossier et recherchez le fichier .exe. Double-cliquez dessus et l'installation débutera automatiquement.

→ Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration > Ajout de matériel. Choisissez ce que vous voulez installer et cliquez sur Disque fourni. À l'écran suivant, choisissez Parcourir pour localiser le dossier dans lequel vous avez téléchargé le pilote. Une fois que vous y êtes, sélectionnez le fichier .INS et cliquez sur OK.

#### QUAND DOIS-JE LE METTRE À JOUR ?

Les nouveaux **pilotes** ajoutent des fonctionnalités mais règlent aussi des problèmes. Si un dispositif refuse de fonctionner, vous pouvez surfer sur le site du constructeur pour mettre votre **pilote** à jour, même si celui fourni sur le CD est **compatible**. C'est souvent le cas avec les **graveurs** CD ou DVD ou du matériel moins récent. Certains **pilotes** pour des **périphériques** répandus sont livrés d'office avec Windows, mais mieux vaut généralement utiliser le **pilote** du fabricant. Si vous téléchargez une nouvelle version et que celle-ci ne fonctionne pas, utilisez la fonction «Revenir à la version précédente» dans Windows XP. → Connectez-vous en tant qu'Administrateur (voir page 7), puis cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration. Dans Choisissez une catégorie, cliquez sur Performance et maintenance puis sur Système (sous «Ou une icône du Panneau de configuration»). Sélectionnez l'onglet Matériel et cliquez sur Gestionnaire de périphériques. Localisez le périphérique à problème dans la liste, faites un clic droit dessus, puis cliquez sur Propriétés. Sur l'onglet Pilote, cliquez sur Désinstaller, puis Ok.



TES INTÉRESSANTS

www.driverguide.com Une base de données de **pilotes** complète.

#### www.totallydrivers.com

Des définitions et des instructions claires plus des bases de données de **pilotes** et des forums.

#### www.drivermuseum.com

Des archives pratiques d'anciens **pilotes** dont le support n'est plus assuré par les fabricants.

#### www.driverforum.com

Le site incontournable pour toute question relative aux **pilotes**.

#### www.microsoft.com/france/

Cliquez sur *Téléchargements* sur le panneau de gauche, puis sur Pilotes pour trouver une multitude de pilotes Microsoft.



## INSTALLER ET DÉSINSTALLER DES LOGICIELS

Les logiciels sont soit disponibles sur CD, soit téléchargés sur **Internet**. Ils doivent être installés – extraits du C ou du fichier téléchargé – avant de pouvoir être utilisés.

#### INSTALLATION

Les logiciels proposés sur un CD devraient s'installer automatiquement la première fois que vous introduisez le CD dans le lecteur. Si l'installation ne démarre pas automatiquement, vous pouvez :

→ cliquer sur Démarrer > Exécuter > saisissez d :/setup.exe (si votre lecteur CD n'est pas nommé, utilisez la lettre figurant dans Poste de travail).



Fermez toujours tous les programmes actifs avant d'installer ou de désinstaller un nouveau logiciel.

Notez les numéros de série sur le CD. Vous en aurez probablement besoin en cours d'installation. Si le numéro de série est refusé, vérifiez que vous n'avez pas confondu un zéro avec la lettre 0 et réessayez en omettant les espaces.

Pour installer un programme téléchargé, ouvrez son dossier et doublecliquez sur le fichier se terminant par .exe pour lancer l'assistant Installation. Si le dossier est comprimé, vous pouvez le décomprimer au moyen d'un programme comme WinZip (www.WinZip.com, 30 \$ US) ou sa version d'évaluation gratuite à durée limitée. Une fois que l'installation commence, vous devrez accepter les conditions de la licence, puis enregistrer le programme dans le dossier *Programmes de votre disque C*, pour qu'il apparaisse dans votre menu Démarrer. Lorsqu'un message apparaît, cliquez sur Installer et redémarrez votre ordinateur. En cas de dysfonctionnement, cherchez un fichier lisez-moi. txt dans le dossier d'installation ou essayez la page web de l'éditeur consacrée aux **Questions** Fréquentes.

#### DÉSINSTALLATION

La suppression des programmes non utilisés est une bonne idée pour éviter les conflits avec d'autres programmes. Toutefois, la suppression d'un *dossier du programme* n'est pas indiquée, car les fichiers sont enregistrés de manière aléatoire. Et, si vous effacez un dossier partagé par d'autres programmes, ceux-ci pourraient cesser de fonctionner. La suppression aléatoire de programmes peut également être source d'erreurs lorsque vous allumez votre PC et peut compromettre les futures installations. Pour éviter ce genre de problèmes, vérifiez le dossier du programme afin de localiser un *désinstalleur*, un programme créé par le fabricant pour localiser et effacer des dossiers du programme à chaque fois qu'un problème se présente. En l'absence d'un tel désinstalleur, utilisez l'outil *Ajouter/ Supprimer* des Programmes de Windows.

→ Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration > Ajouter/ Supprimer des programmes. Sélectionnez le programme à désinstaller, cliquez sur Modifier/Supprimer et suivez les messages apparaissant à l'écran.

Si vous téléchargez beaucoup de **partagiciels** (ou **shareware**), des logiciels peu onéreux disponibles en ligne, des jeux et autres programmes disponibles sur **Internet**, songez à investir dans un programme de désinstallation dédié, comme CleanSweep de Norton. Ces programmes détectent les programmes installés sur votre PC et l'endroit où ils sont enregistrés, de sorte que lorsque le moment de les désinstaller est venu, le désinstalleur sait exactement où les rechercher.



- → Utilisez la boîte de dialogue *Exécuter* pour installer manuellement un logiciel.
- → Ajouter/Supprimer des Programmes de Windows est une bonne façon de désinstaller des logiciels indésirables.

COMPRENDRE VOTRE PC

### UTILISER WINDOWS XP

#### COMPTES UTILISATEURS

Si vous partagez un PC, vous pouvez programmer des comptes individuels. Chacun a ainsi son **bureau** et accède aisément à ses dossiers et fichiers personnels.

→ Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration > Compte d'utilisateurs. Sélectionnez Créer un nouveau compte, indiquez le nom de la personne et cliquez sur Suivant. Assignez-lui un niveau d'accès, Administrateur, Limité ou Invité et cliquez sur Créer un compte.

#### MISES À JOUR DE WINDOWS

Améliorez la sécurité de votre PC en téléchargeant régulièrement des mises à jour Windows ou en utilisant la fonctionnalité de mise à jour automatique de XP. Pour l'activer, connectez-vous en tant qu'**administrateur** :

→ cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration > Performance et maintenance > Système. Sélectionnez l'onglet Mises à jour automatiques et cliquer sur Installation automatique (Recommandé) et les installer. Ensuite, déterminez le moment où vous souhaitez que Windows se mette à jour.

#### MODE SANS ECHEC

Lorsque vous allumez votre PC en **mode sans échec** de Windows, il charge uniquement ce qui est nécessaire pour faire fonctionner le **système d'exploitation**. Ceci peut être utile pour le diagnostic de problèmes. Pour empêcher des programmes d'arrière-plan d'interrompre des outils de maintenance comme ScanDisk par exemple, vous pouvez les lancer en **mode sans échec** : redémarrez votre ordinateur et, alors qu'il se lance, pressez la touche de fonction F8 jusqu'à l'apparition du menu Options Avancées. Sélectionnez le **mode sans échec** et pressez *Entrer*. Si cela ne fonctionne pas :

→ fermez l'ensemble des programmes. Cliquez sur Démarrer > Exécuter. Dans la boîte de dialogue, saisissez MSconfig puis cliquez sur OK. L'utilitaire de configuration du système apparaît. Cliquez sur l'onglet Boot.INI, cochez l'option Safeboot puis cliquez sur OK. Cliquez sur Redémarrer. Une fois l'opération terminée, répétez le processus en ordre inverse pour stopper la réinitialisation du PC en mode sans échec.

#### PERSONNALISER VOTRE BUREAU

Faites un clic droit sur le **bureau** et sélectionnez *Propriétés*. Sélectionnez l'onglet **bureau** et choisissez *Personnalisation du bureau*. Ensuite, cochez la case jouxtant les **icônes** et les dossiers que vous souhaitez voir apparaître.

#### ENVOI DE PHOTOS PAR E-MAIL

Pour envoyer une image en XP par courrier électronique :

→ cliquez sur *Démarrer* > *Poste de travail* > sélectionnez une image et faites un clic droit >*Envoyer vers* > *Destinataire*. Choisissez *Réduire la taille de toutes mes images* et cliquez sur *OK*. Un nouveau courrier électronique s'ouvrira avec l'image jointe.

#### RÉALISATION D'UN DIAPORAMA

Ouvrez le dossier contenant vos photos numériques. Dans le panneau de tâches de gauche, cliquez sur *Afficher un diaporama* et montez vos prises de vue. Pour arrêter, pressez *Esc.* Elles apparaîtront l'une après l'autre.

#### COPIER UN CD DE MUSIQUE

Pour stocker des CD sur votre PC, vous devez les «copier» ou les convertir dans un format de fichier tel que Windows Media Audio (WMA).

→ Cliquez sur Démarrer > Tous les programmes > Windows Media Player. Introduisez un CD dans le lecteur. Cliquez sur Copier à partir d'un CD. Connectez-vous à Internet de façon à ce que Windows puisse télécharger les informations relatives aux pistes. Cliquez sur Copier la musique > Ne pas ajouter de protection à la copie.... Cochez la case copyright > Suivant > Cliquez sur Conserver le format sélectionné > Terminer.

#### GRAVER DES FICHIERS SUR UN CD Introduisez un CD vierge dans votre **graveur** de CD.

→ Cliquez sur Démarrer > Poste de travail puis sélectionnez les fichiers ou dossiers que vous souhaitez copier. Cliquez sur Copier. Dans la fenêtre Copier les pistes, cliquez sur votre graveur de CD et appuyez sur Copier. Cliquez sur Graver les fichiers sur CD, puis utilisez l'assistant pour nommer votre CD et cliquez sur Suivant > Terminer.

### IMAGES NUMÉRIQUES

Lorsque vous prenez une photo numérique ou scannez une image, l'appareil photo ou le **scanner** enregistre ce qu'il voit sous la forme de «**pixels**». Plus le nombre de **pixels** par unité de longueur (la **résolution**) est élevé, plus l'image est détaillée et de qualité.

#### COMBIEN DE PIXELS ?

Si les **pixels** sont visibles sur une image imprimée (aspect de la photo «carré» ou **pixelisé**), sa **résolution** est trop faible. Seule solution : l'imprimer en plus petit. Les images numériques en grande résolution peuvent aussi représenter un problème : trop gros volume pour être envoyées par mail, trop grandes pour être visualisées à l'écran ou trop de place prise sur le **disque dur**. Trouver la bonne **résolution** est la clé pour éviter les problèmes.

#### QUELLE RÉSOLUTION POUR QUEL FORMAT ?

Les images nécessitent une résolution située entre 200 et 300 dpi pour être imprimées sur une imprimante photo à jet d'encre de haute qualité. Vérifiez la taille de vos images en **pixels**. Dans Windows XP, visualisez votre image sous la forme de **vignettes**. Leur taille s'affichera automatiquement lorsque vous passerez le curseur de la souris sur celles-ci. Ci-dessous, les rapports idéaux à observer.

- → Impression 10x15 1.800 x 1.200 pixels
- → Impression 13x18
  2.100 x 1.500 pixels
- → Impression 20x25 3.000 x 2.400 pixels
- → Impression 28x36
   4.200 x 3.300 pixels
- → Impression 40x50 6.000 x 4.800 pixels

Il s'agit du maximum dont vous avez besoin pour une bonne impression. Choisissez la taille de papier disponible la plus proche de vos besoins et l'imprimante se chargera d'adapter l'image exactement à la taille choisie.

#### QUELLE RÉSOLUTION POUR DES ENVOIS PAR MAIL OU MISES SUR INTERNET ?

Les images dotées d'une **résolution** telle qu'elles peuvent être imprimées sont généralement trop volumineuses pour être envoyées par courrier électronique ou affichées sur le web. Comme les écrans affichent directement les **pixels**, si vous numérisez une photo de 10x15 en 72 dpi et l'envoyez, celle-ci s'affichera dans la même taille que l'original. Le destinataire ne pourra pas l'imprimer correctement mais la photo sera facilement envoyée par mail.

#### COMMENT REDIMENSIONNER DES IMAGES ?

C'est possible avec la plupart des programmes d'édition d'image. Certains, comme Microsoft Picture it ! vous permettent de redimensionner automatiquement pour un envoi par mail ou une publication Internet. Mais conservez toujours une copie en format original ! Des programmes d'édition d'images plus puissants tels que Paint Shop Pro permettent un meilleur contrôle du redimensionnement. Dans la fenêtre de redimensionnement, réduisez la **résolution** de 300 dpi prévue pour l'impression à 72 dpi. Cela réduira automatiquement le nombre de **pixels** ainsi que la taille que l'image occupera sur votre **disque dur**.



### LES LOGICIELS ANTI-VIRUS

Un bon logiciel anti-virus est nécessaire pour arrêter les **virus** et les **vers** qui peuvent infecter votre PC. Evidemment, ce logiciel doit être mis à jour, pour intégrer les nouveautés. Ces logiciels anti-virus scannent votre PC de deux manières.

- → Les scans «sur accès» fonctionnent en permanence, vérifiant le moindre fichier, programme et courrier électronique que vous ouvrez, interceptant tout élément suspect.
- → Les scans périodiques «à la demande» vérifient votre **disque dur**, un dossier ou un lecteur spécifique.

#### MISES À JOUR RÉGULIÈRES

Ces deux types de scanners comparent le fruit de leurs recherches à une liste de «définitions» de virus. Le logiciel est donc incapable de reconnaître un nouveau **virus** s'il n'en possède pas la définition. D'où l'intérêt des mises à jour (au moins hebdomadaires). Heureusement, la plupart des anti-virus connus comme Norton et McAfee se mettent automatiquement à jour lorsque vous vous connectez. Par contre, si vous utilisez un anti-virus gratuit comme AntiVir (*www.free-av.com*), vous devrez le mettre à jour manuellement.

→ Dans AntiVir, cochez la case à côté des dossiers particuliers que vous aimeriez scanner ou *My Computer* pour analyser l'ensemble des dossiers. Ensuite, cliquez sur la *loupe* pour commencer l'analyse.

Pour programmer une analyse complète hebdomadaire au moyen d'AntiVir :

→ cliquez sur *Calendar icon* > *Insert* > *Schedule*. Sélectionnez la fréquence de scan souhaitée, nommez le scan et cliquez sur *OK*.

#### SI VOUS ÊTES INFECTÉ

Si un **virus** parvient à s'infiltrer, vos outils de nettoyage et de réparation le supprimeront et tenteront de réparer les dommages éventuels. En cas d'échec, essayez les outils gratuits en ligne sur le site web de l'éditeur du logiciel (voir *www.symantec.be* puis cliquez *Security response* et *http://vil.nai.com/vil/averttools.asp*).

Si le virus vous empêche de vous mettre en ligne, utilisez le PC d'un ami pour chercher une solution, puis copiez l'outil de suppression du virus sur un CD ou autre dispositif de stockage, de façon à pouvoir l'installer ultérieurement sur votre ordinateur.

Si votre PC refuse de démarrer, redémarrez-le au moyen du disque de restauration (fourni avec votre PC) ou en **mode sans échec** (voir p. 7).

#### PAS DE LOGICIEL ANTI-VIRUS ?

Si vous pensez avoir attrapé un **virus** et ne possédez aucun logiciel anti-virus, pas de panique. Un bon antivirus scannera un PC pendant l'installation et, dans la mesure du possible, isolera un virus ou réparera les dommages. Symantec, l'éditeur de Norton, recommande son outil gratuit en ligne Symantec Security (*www. symantec.com/securitycheck*), qui détectera le moindre virus et s'assurera qu'un outil de suppression est bel et bien disponible. McAfee propose un service similaire avec son logiciel gratuit Freescan (*http://download. mcafee.com/fr*) puis cliquez sur Freescan dans le panneau de gauche.



### UTILISATION DU PARE-FEU

Pour vous protéger des attaques informatiques en tout genre, vous avez besoin d'un **pare-feu**.

#### C'EST QUOI UN PARE-FEU ?

C'est un utilitaire logé entre votre PC et Internet. Il contrôle ce qui entre et ce qui sort. Vous pouvez personnaliser les règles d'accès en fonction des programmes auxquels vous accordez l'accès à **Internet**.

#### INSTALLATION DE ZONE ALARM

Dans nos tests, le pare-feu de Zone Alarm a été apprécié. Il est disponible sur *www.zonelabs.com*. Il en existe une version dérivée gratuite.

- → Installez Zone Alarm, puis choisissez si vous souhaitez que le programme vous avertisse lorsqu'il bloque le trafic Internet. Il vaut mieux n'afficher que le trafic lié à l'activité des pirates informatiques.
- → Personnalisez la liste de ce qui peut entrer et sortir de votre ordinateur.
- → Pour ajouter un programme à la liste autorisée de Zone Alarm Pro, cliquez sur le bouton *Ajouter* et parcourez la liste de dossiers jusqu'à ce que vous trouviez le fichier programme en question (nomduprogramme.exe).

Une fois terminé, vous pouvez apporter d'autres changements en cliquant sur l'**icône** Zone Alarm dans la barre de tâches Windows au bas de votre **bureau**. En dehors



de cela, 2 boutons sont importants : le bouton rouge *Stop* pour bloquer tout accès à **Internet** en cas d'urgence ; le bouton de droite qui bloque tout programme utilisant Internet, exception faite des programmes autorisés de manière spécifique.

#### INTERPRÉTER LES ALERTES

Zone Alarm vous avertira à chaque fois que quelque chose entre et sort de votre ordinateur. Vous devrez parfois décider si le trafic doit ou non être autorisé. Si vous ne reconnaissez pas le programme tentant d'accéder à Internet : cliquez sur *Plus d'Infos*.

Si ça ne fonctionne pas :

→ double-cliquez sur le programme dans l'alerte pour le localiser. S'il se trouve dans le dossier Symantec par exemple, il fait probablement partie de Norton AntiVirus. Il provient donc d'un fournisseur de confiance, vous pouvez lui accorder un accès sans restriction.

Plus vous utilisez Zone Alarm, plus il devient précis et moins le nombre d'alertes devrait être élevé. Pour examiner les performances de votre **pare-feu**, cliquez sur l'onglet *Alertes & Journaux*.

#### PARE-FEU: FAQ

FAUT-IL UN ANTI-VIRUS ET UN PARE-FEU ? Oui. Bien qu'un **pare-feu** soit conçu pour vous empêcher de recevoir des données de sources peu fiables, il ne vérifie pas si les fichiers entrants contiennent des **virus**.

#### LE PARE-FEU INTÉGRÉ DANS WINDOWS XP EST-IL EFFICACE ?

XP se contente de surveiller le trafic entrant venant d'Internet. Il n'est pas aussi complet que les **pare-feu** personnels comme Zone Alarm, qui vérifie également le trafic sortant. Exemple : si un **Cheval de Troie** parvient à trouver la faille dans les défenses de votre PC, Zone Alarm l'empêchera de divulguer les informations sensibles stockées sur votre ordinateur, contrairement à XP.

### LES FONDEMENTS DU BACK UP

Il est facile de perdre des informations critiques suite à une coupure d'électricité ou un dysfonctionnement du **disque dur**. Procéder à un **back up** (une copie de vos fichiers à des fins de sauvegarde) devrait faire partie de la maintenance régulière de votre PC.

#### QUE SAUVEGARDER ?

Vous pouvez sauvegarder l'intégralité de vos fichiers (un **back up** complet du système) ou certains fichiers sélectionnés (extraits de banque, photos numériques, logiciels téléchargés...) ou tout ce qui a changé depuis votre dernière copie de sauvegarde (back up incrémentiel).

#### FRÉQUENCE

Si vous utilisez votre PC chaque jour et que les données qu'il contient revêtent de l'importance, effectuez une copie de sauvegarde complète une fois par semaine.

#### OÙ LES STOCKER ?

Les CD et DVD enregistrables sont pratiques et peu onéreux. Vous aurez besoin d'un **graveur** et de suffisamment de disques pour stocker vos données. Conservez trois jeux de disques réinscriptibles et alternez-les de façon à toujours disposer de plusieurs copies. Conservez-en une à l'écart de votre PC, pour plus de sécurité. Un **disque dur** externe offre suffisamment de capacité pour stocker une copie de tout votre système et vous pouvez le conserver hors site.

#### LOGICIEL SPÉCIALISÉ OU SAUVERGARDE MANUELLE ?

Pour réaliser des copies de sauvegarde, vous pouvez soit effectuer un *glisser-déposer* sur un **disque dur** externe, soit les graver sur un disque. Cela demande peu de temps et ne nécessite aucun logiciel supplémentaire. Pour une solution automatisée, envisagez un logiciel de back up comme WinBackup (*www.backup-software.org* 40 \$ US) ou un service de back-up en ligne, comme Deposit (*www.depositit.com* à partir de 80 \$US hors TVA).

#### WINDOWS BACKUP

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Windows Back up. Il n'est pas installé par défaut avec Windows XP Home, mais si vous possédez le CD XP, vous pouvez l'installer vousmême.

- → Insérez le disque, sélectionnez le dossier Valueadd > msft > Ntbackup. Double-cliquez sur le fichier ntbackup.msl pour lancer l'assistant installation.
- → Ensuite, démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Outils système > Utilitaire de sauvegarde. Choisissez Sauvegarder les fichiers et les paramètres et cliquez sur Suivant. Dans Que voulez-vous sauvegarder ?, sélectionnez Me laisser choisir puis cochez les fichiers et les dossiers que vous souhaitez sauvegarder.

Nommez votre **back up** et choisissez l'endroit où le stocker.

→ Cliquez sur options Avancées puis sélectionnez Incrémentielle dans le menu déroulant, et cliquez sur Suivant. À présent, définissez l'heure à laquelle la copie de sauvegarde doit être effectuée en cliquant sur Ultérieurement puis sur Données de planification. Une fois terminé, cliquez sur Suivant, attribuez un mot de passe à votre fichier puis cliquez sur Terminer.



→ L'assistant back up vous aide à choisir le nombre de fichiers que vous voulez sauvegarder et la fréquence des back up. Pour votre tranquillité d'esprit, faites-le régulièrement.



#### STUCE

Si vous utilisez un logiciel de **back up**, il est important de vous familiariser avec la manière de restauration des fichiers au cas où les choses tournent mal. Les back up incrémentiels sont plus délicats à restaurer que les simples copies, étant donné que vous devez remplacer des fichiers issus de différentes sessions de back up. Il est conseillé de procéder à un test avant de devoir procéder à une véritable restauration.

РС



Pour obtenir une adresse de courrier électronique, il vous faut un **modem** et un fournisseur d'accès à **Internet (ISP)**. Votre adresse sera fonction du «**nom de domaine**» de votre fournisseur. Avec Tiscali, votre adresse de messagerie électronique pourrait être *jean. durand@tiscali.be*. Une adresse de messagerie électronique se terminant de la sorte arrive sur le **serveur** Tiscali qui, à son tour, l'envoie vers votre PC.

#### OUVERTURE D'UN NOUVEAU COMPTE

Pour ouvrir un nouveau compte de courrier électronique, vous avez besoin des informations suivantes de votre **ISP**:

- → le type de serveur de courrier électronique qu'il utilise - POP3, http (comme Hotmail) ou IMAP;
- → le nom du serveur de messagerie entrante et sortante ;
- $\rightarrow$  le nom du compte et le mot de passe.
- → cliquez sur Outils > Comptes > Ajouter > Courrier pour ouvrir l'assistant de connexion à Internet. Sur la page Votre nom, indiquez le nom que vous souhaitez voir apparaître sur vos e-mails et cliquez sur Suivant;
- → sur la page de l'adresse Internet Explorer, saisissez votre adresse mail et cliquez sur Suivant;
- → sur la page Nom du serveur de courrier électronique, complétez les informations relatives à votre ISP et cliquez sur Suivant. Sur la page Logon Internet Mail, saisissez votre nom de compte et votre mot de passe. Ensuite, cliquez sur Suivant, puis Terminer.

#### PIÈCES JOINTES

Ce sont des fichiers, photos numériques et autres que vous souhaitez insérer dans un mail.

### L'E-MAIL

Pour envoyer une pièce jointe :

→ dans votre message, cliquez sur le bouton *Insertion*. Sélectionnez le fichier que vous voulez joindre, puis cliquez sur *Insertion* > *Envoyer*.

Pour envoyer un document Word à quelqu'un qui ne possède pas ce traitement de texte :

→ ouvrez le document, cliquez sur *Fichier* > *Sauver sous* et sélectionnez *Format RTF* dans le menu déroulant des formats de fichiers. Joignez ce fichier à votre courrier électronique.

#### CRÉER UNE SIGNATURE AUTOMATIQUE

→ Cliquez sur Outils > Options > Onglet Signatures > Nouveau. Rédigez votre signature dans la boîte correspondante. Lorsque vous créez un nouveau message, cliquez sur Insérez dans le menu principal et cliquez sur la signature que vous souhaitez ajouter.

#### ALIMENTER VOTRE CARNET D'ADRESSES

→ Cliquez sur Outils > Carnet d'adresses > Nouveau. Sélectionnez Nouveau contact, indiquez le nom de la personne et les autres informations.

Pour créer des groupes de contacts :

- → cliquez sur Outils > Carnet d'adresses > Nouveau > Nouveau groupe, puis saisissez un nom pour ce groupe, «amis» par ex. Faites glisser toutes les adresses de contact de vos amis dans ce groupe. Dès que vous saisirez le nom «amis» dans le champ adresse, votre mail sera envoyé à tous les contacts de ce groupe.
  - → Créer un compte de courrier électronique ne nécessite que quelques minutes. Pour autant que vous ayez sous la main toutes les informations nécessaires relatives à votre fournisseur d'accès à Internet.



### LA RECHERCHE EN LIGNE

Pour effectuer des recherches en ligne, il est important de chercher les bons outils au moyen de mots clés appropriés.

#### LES BONS OUTILS

Les moteurs de recherche généralistes tels que *www. google.be* vous permettent d'effectuer des recherches sur des milliards de pages web. Toutefois, vous devez utiliser des termes de recherche spécifiques.

Les répertoires de recherche, comme *www.yahoo.fr*, sont compilés par des experts. Ils ne sont pas aussi complets qu'un **moteur de recherche**, mais sont utiles si vous voulez surfer.

Les bases de données en ligne forment ce que l'on appelle le web invisible. Leur accès est difficile à partir des moteurs de recherche généralistes mais vous pouvez les trouver au moyen de sites tels que *www.searchenginecolossus.com*, (répertoire international de moteurs de recherche) et *http://lii.org* (librarian's index to the **Internet**).

Les banques d'images comme *www.google.com/images* sont utiles pour qui recherche des photos ou illustrations.

#### LES BONS MOTS

Les mots clés sont importants. Par exemple, plutôt que de saisir «Quelle est l'altitude de l'Everest ?», essayez «Everest mètres». Ou utilisez un **moteur de recherche** booléen pour rétrécir vos paramètres de recherche au moyen de mots tels que AND, OR, NOT (Yahoo !, Google et Altavista en sont équipés, cliquez sur *Avancé*). Par exemple, essayez Pyrotechnique AND feu\* d'artifice\* (l'\* indique au moteur de chercher *feu d'artifice* et *feux d'artifice*).

#### DÉPANNAGE

Quand un problème se pose, il suffit parfois de chercher la solution en ligne. Les problèmes informatiques sont très courants. Il est fort probable qu'une autre personne a déjà expérimenté un problème semblable et posté une solution en ligne. Il vous suffit de la localiser. Notez les messages d'erreur et cherchez-les.

→ Surlignez le texte et pressez *Ctrl* + *C* (pour copier), puis ouvrez un nouveau document Word ou un moteur de recherche comme Google (*www.aooale.be*) et pressez *Ctrl* + *V* (pour coller).

Les sites web des fabricants constituent un bon point de départ, mais si vous avez installé un nouveau logiciel juste avant que ne survienne le problème, allez sur le site web de la société qui a élaboré ce produit. Vous trouverez généralement une liste de Questions Fréquentes (**FAQ**) et les derniers **pilotes** à télécharger (pour de plus amples informations sur les pilotes, consultez «Installer des **périphériques**», p. 5).

A S T U C E Persévérez. Il se peut que vous deviez essayer de saisir différents mots clés dans un moteur de recherche et parcourir des dizaines de pages web avant de trouver la réponse à votre question.

Ensuite, essayez les forums en ligne ou les «newsgroups», des pages web sur lesquelles vous pouvez consulter et commenter les messages postés par d'autres personnes. Google possède une vaste collection de ces groupes. Cliquez sur «Groupes», puis parcourez le répertoire ou effectuez directement votre recherche.



# SITES WEB ESSENTIELS

#### LES MEILLEURS PARTAGICIELS DU WEB

Logiciels Open Office → www.openoffice.org Explorateurs Mozilla et Firefox → www.mozilla.org Explorateur Opera → www.opera.com Logiciel de messagerie électronique Eudora → www.eudora.com Logiciel de messagerie électronique Mutt → www.mutt.org/ Logiciel de messagerie électronique The Bat ! → www.ritlabs.com

#### OUTILS DE RECHERCHE SUR INTERNET

All the web → www.alltheweb.com Altavista → www.altavista.com Colossus → www.searchenginecolossus.com Google → www.google.be Répertoire de l'Internet des Bibliothécaires → http://lii.org Yahoo ! → http://www.yahoo.fr

#### LOGICIELS DE SÉCURITÉ

Adaware → www.lavasoft.de McAfee Internet → Security www.macafee.com MS updates → http://windowsupdates.microsoft.com Norton Internet Security → www.symantec.be O Spam → www.Ospam.com Pretty Good Privacy → www.pgp.com Zone Alarm → www.zonelabs.com

#### ASSISTANCE TECHNIQUE

Archives des FAQ sur Internet → www.faqs.org/faqs Aide et support MS → http://support.microsoft.com

### LEXIQUE EXPLICATIF

#### Administrateur. Un type de «compte utilisateur»

qui vous permet d'apporter des changements importants à Windows XP et à votre PC.

**Back up**. Copie des fichiers ou des programmes à des fins de sauvegarde.

**Large bande**. Une manière rapide de se connecter à Internet.

**Explorateur**. Un programme qui vous permet de visualiser des pages sur le web.

**Graveur**. Un périphérique PC qui copie des fichiers sur CD ou DVD.

**Compatible**. Différents systèmes pouvant fonctionner ensemble.

**Compression**. Une méthode permettant de réduire la taille d'un fichier. Également connu sous la dénomination de «zippage».

**Bureau**. L'écran sur lequel vous êtes occupé à travailler.

Accès commuté. Une connexion lente à Internet sur les lignes téléphoniques ordinaires.

**Nom de domaine**. Un nom, comme microsoft.com, qu'ont en commun les pages d'un site web.

**Pilote**. Un logiciel qui permet au système d'exploitation de votre ordinateur et aux périphériques, comme les imprimantes, de communiquer entre eux.

**Ethernet**. Une façon de relier des ordinateurs et des périphériques de manière à former un Réseau câblé.

**FAQ – Foire aux Questions**. Une page web répondant aux questions courantes.

**Pare-feu**. Technologie surveillant les fichiers entrant ou sortant de votre PC pour stopper les pirates informatiques et les logiciels malicieux.

FireWire. Transfère des données entre votre ordinateur et les périphériques.

**Carte graphique**. La partie de votre ordinateur responsable de l'affichage des images à l'écran.

**Pirate informatique**. Une personne accédant à des ordinateurs pour dérober des données ou entraîner le chaos.

Disque dur. La mémoire à long terme de votre ordinateur.

**Icône**. Une petite image représentant un fichier ou une action.

**Internet**. Un réseau global reliant des millions d'ordinateurs.

**ISP – Internet Service Provider**. Une société qui offre l'accès à Internet, vous permettant de surfer sur le Net et d'envoyer/recevoir des courriers électroniques.

**Modem**. Un dispositif qui transfère des données par le biais du téléphone ou d'autres lignes. Vous avez besoin d'un modem pour accéder à Internet.

Réseau. Un groupe d'ordinateurs connectés entre eux.

**Système d'exploitation**. Le programme clé qui contrôle l'entièreté de votre ordinateur.

**Connexion parallèle**. Un port utilisé pour connecter les imprimantes. Largement supplantée par l'USB.

**Périphériques**. Des dispositifs tels que les imprimantes et les **scanners** qui se branchent sur votre ordinateur.

**Pixel**. Un élément d'image, la composante de base d'une image numérique.

**Port**. Une prise d'ordinateur dans laquelle vous branchez les périphériques.

Ram. La mémoire à court terme de votre ordinateur.

**CD de restauration**. Un disque qui réinstalle votre système d'exploitation après un problème grave.



**Reformater**. Le processus par lequel un support de stockage comme un disque dur est «effacé».

**Résolution**. La netteté et la définition d'une image numérique, d'un écran ou d'une imprimante.

**Mode sans échec**. Une version épurée de Windows qui vous aide à diagnostiquer les problèmes.

**Scanner**. Un dispositif relié à votre ordinateur, utilisé pour créer des copies numériques d'images.

**Moteur de recherche**. Un site qui sonde le web à la recherche de pages traitant d'un sujet particulier.

**Serveur**. Un ordinateur qui gère les ressources réseau. Le serveur de courrier électronique de votre ISP délivre votre courrier et achemine vos messages électroniques.

**Service pack 2**. Une mise à jour de Windows XP réglant de nombreux problèmes de sécurité.

**Partagiciel (ou shareware)**. Logiciel que vous pouvez télécharger en ligne pour un prix modique.

**Carte son**. La partie de votre ordinateur qui contrôle le son.

**Registre système**. Une base de données qui conserve la trace des programmes installés sur votre PC.

Vignette. Image de taille réduite.

**Cheval de Troie**. Un programme destructeur qui se déguise en quelque chose de bénin ou d'utile.

**Dézipper**. Le processus de décompression d'un fichier comprimé de façon à pouvoir y accéder.

**USB – Universal serial bus**. Une prise utilisée pour relier des périphériques. L'USB 1.1. transfère des données entre les dispositifs plus lents que l'USB 2.0.

**Compte utilisateur**. Une façon de permettre à certains utilisateurs de personnaliser leur bureau même s'ils partagent le même ordinateur.

**Virus**. Un programme malicieux qui se reproduit automatiquement pour se propager.

**Assistant**. Un programme qui vous aide à effectuer une tâche déterminée.

**Ver**. Un fichier qui se copie à l'identique pour se propager par courrier électronique, sites web etc.

# Essayez dès maintenant Test-Achats à des conditions exceptionnelles



Test-Achats, première association de consommateurs en Belgique, vous offre de découvrir ses grands classiques que sont les magazines Test-Achats et Budget & Droits en profitant de conditions exclusives.

Chaque mois, **Test-Achats** vous informe sur les qualités et les défauts de centaines de produits, appareils ou services que vous utilisez au quotidien. Ainsi vous pouvez effectuer un choix critique, objectif et sûr lors d'un achat... toujours au prix le plus juste ! Par ailleurs, tous les deux mois, **Budget & Droits** vous renseigne sur les placements les plus rentables, sur les contrats d'assurance les plus avantageux, sur vos droits dans nombre de situations, etc.

### Testez-nous en bénéficiant d'une formule d'abonnement très attractive ! Contactez-nous aujourd'hui pour recevoir :



- **1 Une réduction importante** sur le prix de vente au numéro.
- 2 L'accès illimité au site de Test-Achats, sur **www.test-achats.be**.
- Otre carte d'affilié qui vous réserve aussi de nombreux avantages supplémentaires.
- On magnifique cadeau de bienvenue : un agenda électronique, un mini-enregistreur et une élégante mallette pour ranger le tout.

### Appelez-nous au 02 542 33 95<sup>\*</sup> pour profiter de cette offre exclusive

Mentionnez à l'opérateur le **code 456PC** \*Du lundi au vendredi de 9 à 17 h. Offre valable uniquement en Belgique jusqu'au 31/12/2006

# TEST) achats